



CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT

- **Trụ sở chính:** Tầng 2 - Block C - Cao ốc Vạn Đô 348 Bến Vân Đồn, Phường 1, Quận 4, TPHCM.
- **Chi nhánh I:** Số 47-49-51 Trần Văn Ôn, P.Tân Sơn Nhì, Q.Tân Phú, Tp.HCM.
- **Chi nhánh II:** Tầng 2 tòa nhà SN Việt Nam, số 139 Hồng Hà, P.09, Q.Phú Nhuận, Tp.HCM.
- **Chi nhánh III:** L20, Đường số 14, Khu Dân Cư Him Lam, P Tân Hưng, Q.7, Tp.HCM.
- **Chi nhánh IV:** Tầng 2 - Tòa nhà 34T Phố Hoàng Đạo Thúy, Khu đô thị Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP Hà Nội.
- **Website:** www.niemtinviet.com.vn
- **Email:** tuyendung@niemtinviet.com.vn
- **Điện thoại:** 028 22007799 – **Hotline:** 09615 22222

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Mã số : 10/P.TCHC/TBTD

Lần ban hành : 15

Hiệu lực : 01/12/2016

BAN HÀNH:

	Soạn thảo	Phê duyệt
Chức vụ	Trưởng phòng	Giám đốc
Chữ ký	Đã ký	Đã ký
Họ và tên	Lê Tấn Văn	Hồ Thị Lan Anh

GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT

• Công ty TNHH Viễn thông Niềm Tin Việt (NTV Telecom) là nhà cung cấp dịch vụ và giải pháp dịch vụ chăm sóc khách hàng uy tín hàng đầu tại thị trường Việt Nam. Được thành lập từ năm 2007 với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả của dịch vụ cũng như đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của doanh nghiệp. Đến nay, dựa trên nền tảng nhiều năm kinh nghiệm, cũng như sự phát triển và làm việc độc lập, Niềm Tin Việt Telecom cung cấp cho doanh nghiệp dịch vụ như giao tiếp, xây dựng và phát triển mối quan hệ với khách hàng, chăm sóc khách hàng, bán hàng và dịch vụ khảo sát qua điện thoại. Với đội ngũ nhân viên được đào tạo chuyên nghiệp sáng tạo và tận tâm, Niềm Tin Việt cam kết cung cấp cho khách hàng những dịch vụ có giá trị và lợi thế cạnh tranh cao.

Bạn có muốn gia nhập đội ngũ Call Center của Niềm Tin Việt ?

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIỆT	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 2/10
• Vì sao chọn Niềm Tin Việt ? - Chúng tôi luôn hiểu và tin rằng con người là tài sản lớn nhất của Niềm Tin Việt. Tại Niềm Tin Việt, sự nghiệp của các bạn sẽ được phát triển cùng với sự lớn mạnh không ngừng của chúng tôi. Với chúng tôi, bạn là đồng nghiệp, là nguồn sống, là động lực để chúng tôi đầu tư hết mình. • Chính sách lương thưởng ? - Làm việc tại Niềm Tin Việt, bạn sẽ nhận được mức thu nhập tương xứng với năng lực và cạnh tranh so với thị trường. Ngoài ra, với đội ngũ nhân viên tận tâm, hết lòng vì công ty, chúng tôi luôn dành tặng mức thưởng tương xứng, như thể hiện sự trân trọng của chúng tôi đối với những đóng góp của các bạn. • Chúng tôi sẽ giúp bạn thành công thế nào trong tương lai ? - Với đội ngũ Back Office hỗ trợ chuyên nghiệp về NGHIỆP VỤ - KỸ NĂNG – GIAO TIẾP, chúng tôi tự tin rằng bạn sẽ không bao giờ thấy mình đơn độc trong môi trường chuyên nghiệp của công ty. I. TỔNG ĐÀI VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VIETTEL TELECOM 1. Mô tả công việc: 1. Mô tả công việc: • Tiếp nhận cuộc gọi đến từ khách hàng (Inbound). • Tư vấn, giải đáp nhanh chóng và chính xác đến khách hàng các thông tin về sản phẩm, dịch vụ, chính sách, chương trình khuyến mãi, v.v... của Viettel cung cấp. • Hỗ trợ xử lý các sự cố, khiếu nại của khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ. 2. Thời gian và địa điểm làm việc: 2.1 Ca luân phiên Fulltime: - Ca 1: từ 07h00 - 14h30. - Ca 2: từ 14h30 - 22h00. - Ca 3: từ 22h00 - 07h00 sáng hôm sau (1 ca/ 1 tuần).		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIÊN	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 3/10
• Ca Partime: - Từ 18h00 - 22h00. - Từ 18h00 – 24h30. • Trong tuần sẽ được nghỉ 1 ngày bất kỳ. • Làm việc tại chi nhánh I NTV Telecom: số 47-49-51 Trần Văn Ôn, phường Tân Sơn Nhì, quận Tân Phú, Tp.HCM. 2.2 Ca Partime làm việc tại chi nhánh III NTV Telecom: L20, Đường số 14, Khu Dân Cư Him Lam, P Tân Hưng, Q.7, Tp.HCM. - Từ 18h00 - 22h00. - Từ 18h00 – 24h30. 3. Quyền lợi của bạn khi làm việc: • Được đào tạo từ cơ bản đến nâng cao kỹ năng CSKH hiệu quả, v.v... và nghiệp vụ Viễn thông chuyên môn khi tham gia công việc. • Thu nhập khởi điểm từ 5.000.000đ – trên 7.000.000đ, dao động cạnh tranh và tương xứng với chất lượng, hiệu quả công việc. • Thưởng vào các dịp Lễ - Tết (Lương tháng 13). • Thưởng phong trào hàng Tháng – Quý – Năm cho nhân viên đạt KPI chất lượng giải đáp khách hàng giỏi. • Giải thưởng hấp dẫn cho nhân viên đạt thành tích chăm sóc khách hàng giỏi hàng năm. • Cơ hội thăng tiến lên cấp quản lý Trưởng nhóm – Giám sát – Trưởng ca – Giảng viên đào tạo v.v... • Chế độ BHXH, BHYT, BHTN, chế độ phép năm và các phúc lợi khác do Công ty quy định. • Môi trường làm việc năng động, chuyên nghiệp. Bạn chắc chắn có cơ hội nâng cao kỹ năng chuyên môn và phát triển tại Công ty.		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIÊN	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 4/10
- Các hoạt động Team Building: Văn nghệ, Thể thao, Du lịch v.v... tổ chức thường niên cho nhân viên. 4. Tiêu chí tuyển dụng: - Nam / Nữ dưới 30 tuổi. - Tốt nghiệp từ PTTH/ Trung cấp trở lên (Không phân biệt ngành nghề). - Bạn yêu thích giao tiếp và muốn phát triển nâng cao ở lĩnh vực Dịch vụ - Khách hàng. - Bạn có chất giọng dễ nghe (Không nói ngọng, nói lắp). - Bạn sử dụng được tin học văn phòng căn bản. - Ứng viên có kinh nghiệm làm việc ở lĩnh vực Bán hàng / CSKH là một lợi thế. 5. Bạn có thể ứng tuyển công việc như thế nào ? - Cách 1: Click vào NỘP HỒ SƠ để ứng tuyển. - Cách 2: Gửi hồ sơ trực tuyến qua email tuyển dụng. - Email: tuyendung@niemtinviet.com.vn - Điện thoại: 028 22007799 - Hotline tuyển dụng: 09615 22222. II. NHÂN VIÊN TỔNG ĐÀI TƯ VẤN KHÁCH HÀNG. 1. Mô tả công việc: - Thực hiện cuộc gọi tư vấn (Outbound) theo dữ liệu khách hàng sẵn có của Công ty. - Tiếp nhận thông tin và hỗ trợ kịp thời các thắc mắc của khách hàng. - Đặt lịch hẹn dựa trên nhu cầu thực tế của khách hàng (lịch hẹn sẽ do Team Marketing hỗ trợ tư vấn trực tiếp). - Lưu trữ dữ liệu trên hệ thống quản lý thông tin khách hàng, chăm sóc khách hàng sau bán hàng.		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIỆT	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 5/10
2. Thời gian và địa điểm làm việc: • Từ 8h30 – 17h30 từ T2 – T6 (T7, CN, ngày Lễ - Tết được nghỉ). • Bạn đăng ký làm việc tại 1 trong các chi nhánh của NTV Telecom: - V/p trụ sở chính: Tầng 2 - Block C - Cao ốc Vạn Đô 348 Bến Vân Đồn, Phường 1, Quận 4, TPHCM. - Chi nhánh II: Tầng 2 tòa nhà SN Việt Nam - Số 139 Hồng Hà, P.9, Q Phú Nhuận, TPHCM. - Chi nhánh III: L20, Đường số 14, Khu Dân Cư Him Lam, P Tân Hưng, Q.7, Tp.HCM. • Chi nhánh IV: Tầng 2 - Tòa nhà 34T Phố Hoàng Đạo Thúy, Khu đô thị Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP Hà Nội. 3. Quyền lợi của bạn khi làm việc: • Được đào tạo từ cơ bản đến nâng cao kỹ năng CSKH / tư vấn bán hàng hiệu quả, Marketing v.v... và nghiệp vụ chuyên môn khi tham gia công việc. • Thu nhập khởi điểm từ 5.000.000đ – trên 7.000.000đ dao động cạnh tranh và tương xứng với chất lượng, hiệu quả công việc. • Thưởng vào các dịp Lễ - Tết (Lương tháng 13 lên đến x4). • Thưởng phong trào hàng Tháng – Quý – Năm cho nhân viên đạt KPI giỏi. • Được tham gia chế độ theo luật định, các phúc lợi khác do Công ty quy định (Sau khi được ký hợp đồng chính thức). • Môi trường làm việc năng động, chuyên nghiệp. Bạn chắc chắn có cơ hội nâng cao kỹ năng chuyên môn và phát triển tại Công ty. • Các hoạt động Team Building: Văn nghệ, Thể thao, Du lịch v.v... tổ chức thường niên cho nhân viên. 4. Tiêu chí tuyển dụng: • Nam / Nữ dưới 35 tuổi.		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIỄN	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 6/10
• Tốt nghiệp từ PTTH / Trung cấp trở lên (Không phân biệt ngành nghề). • Bạn yêu thích giao tiếp và muốn phát triển nâng cao ở lĩnh vực Dịch vụ - Khách hàng. • Bạn có chất giọng dễ nghe (Không nói ngọng, nói lắp). • Bạn sử dụng được tin học văn phòng căn bản. • Ứng viên có kinh nghiệm làm việc ở lĩnh vực Bán hàng / Chăm sóc khách hàng là một lợi thế. 5. Bạn có thể ứng tuyển công việc như thế nào ? • Cách 1: Click vào NỘP HỒ SƠ để ứng tuyển. • Cách 2: Gửi hồ sơ trực tuyến qua email tuyển dụng. - Email: tuyendung@niemtinviet.com.vn - Điện thoại: 028 22007799 - Hotline tuyển dụng: 09615 22222. IV. CHUYÊN VIÊN KINH DOANH 1. Mô tả công việc: • Tư vấn các chương trình cho vay tín chấp / thẻ tín dụng thuộc khối Ngân hàng – Tài Chính. • Phát triển khách hàng mới và doanh số bán hàng theo chỉ tiêu đã đề ra. • Tìm kiếm, tiếp cận, giới thiệu và cung cấp cho khách hàng tất cả các sản phẩm của công ty, tập trung chủ yếu bán các sản phẩm tín dụng cá nhân. • Chăm sóc, tư vấn cho khách hàng nhằm duy trì và phát triển các mối quan hệ khách hàng tiềm năng nhằm đạt được sự hài lòng cao nhất từ khách hàng. • Đề xuất các sáng kiến nhằm tăng cường hiệu quả kinh doanh, góp ý hoàn thiện quy trình, quy chế. • Làm việc tại các chi nhánh NTV Telecom: Tp.HCM, Hà Nội, Đà Nẵng, Long An, Bình Dương, Đồng Nai. 2. Quyền lợi của bạn khi làm việc:		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIÊN	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 7/10
• Mức thu nhập cạnh tranh và tương xứng theo năng lực làm việc (Lương căn bản + Lương kinh doanh, hoa hồng lên đến 3,5% khoản vay). • Được đào tạo từ cơ bản đến nâng cao kỹ năng CSKH / tư vấn bán hàng hiệu quả, Marketing v.v... và nghiệp vụ chuyên môn khi tham gia công việc. • Đa dạng các sản phẩm và phân khúc khách hàng. • Thưởng vào các dịp Lễ - Tết (Lương tháng 13). • Thưởng phong trào hàng Tháng – Quý – Năm cho nhân viên đạt KPI giỏi. • Cơ hội thăng tiến lên các cấp quản lý Team Leader – Sub v.v... • Được tham gia chế độ theo luật định, các phúc lợi khác do Công ty quy định (Sau khi được ký hợp đồng chính thức). • Môi trường làm việc năng động, chuyên nghiệp. Bạn chắc chắn có cơ hội nâng cao kỹ năng chuyên môn và phát triển tại Công ty. • Các hoạt động Team Building: Văn nghệ, Thể thao, Du lịch v.v... tổ chức thường niên cho nhân viên. 3. Tiêu chí tuyển dụng: • Nam / Nữ dưới 35 tuổi. • Tốt nghiệp từ PTTH / Trung cấp trở lên (Không phân biệt ngành nghề). • Bạn yêu thích giao tiếp và muốn phát triển nâng cao ở lĩnh vực Dịch vụ - Khách hàng. • Bạn có chất giọng dễ nghe (Không nói ngọng, nói lắp). • Bạn sử dụng được tin học văn phòng căn bản. • Ứng viên có kinh nghiệm làm việc ở lĩnh vực Bán hàng / Chăm sóc khách hàng là một lợi thế. • Yêu cầu khác: Ngoại hình ưa nhìn, sức khỏe tốt, trung thực, liêm chính trong các hoạt động. 4. Bạn có thể ứng tuyển công việc như thế nào ? • Cách 1: Click vào NỘP HỒ SƠ để ứng tuyển.		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIỄN	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 8/10
• Cách 2: Gửi hồ sơ trực tuyến qua email tuyển dụng. - Email: tuyendung@niemtinviet.com.vn - Điện thoại: 028 22007799 - Hotline tuyển dụng: 09615 22222.		
V. TRƯỞNG NHÓM KINH DOANH		
1. Mô tả công việc:		
• Chịu trách nhiệm quản lý đội 15 nhân viên bán hàng trực tiếp đối với các sản phẩm thẻ tín dụng và vay tín chấp. • Tuyển dụng, huấn luyện đội ngũ nhân viên. • Lên kế hoạch, giám sát triển khai các hoạt động kinh doanh. Kiểm soát, phòng ngừa các rủi ro tiềm ẩn hồ sơ vay / thẻ tín dụng. • Phát triển các đối tác, duy trì quan hệ các đối tác tạo nguồn khách hàng vay. • Phối hợp với các phòng ban liên quan để triển khai hoạt động kinh doanh. • Làm việc tại các chi nhánh NTV Telecom: Tp.HCM, Hà Nội, Đà Nẵng, Long An, Bình Dương, Đồng Nai.		
2. Quyền lợi của bạn khi làm việc:		
• Được đào tạo từ cơ bản đến nâng cao kỹ năng CSKH / tư vấn bán hàng hiệu quả, Marketing v.v... và nghiệp vụ chuyên môn khi tham gia công việc. • Thu nhập cạnh tranh và tương xứng với chất lượng, hiệu quả làm việc. • Thưởng vào các dịp Lễ - Tết (Lương tháng 13) • Thưởng phong trào hàng Tháng – Quý – Năm cho nhân viên / Team đạt KPI giỏi. • Được tham gia chế độ theo luật định, các phúc lợi khác do Công ty quy định (Sau khi được ký hợp đồng chính thức).		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT		
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG	Mã số: 10/P.TCHC/TBTD
	ĐIỆN THOẠI VIỆT	Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 9/10
- Môi trường làm việc năng động, chuyên nghiệp. Bạn chắc chắn có cơ hội nâng cao kỹ năng chuyên môn và phát triển tại Công ty. - Các hoạt động Team Building: Văn nghệ, Thể thao, Du lịch v.v... tổ chức thường niên cho nhân viên. 3. Tiêu chí tuyển dụng: - Tốt nghiệp Cao đẳng / Đại học chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng, Kinh tế, Quản trị kinh doanh hoặc các ngành có liên quan. - Có kinh nghiệm tối thiểu 1 năm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng – Bảo hiểm, ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm quản lý ở vị trí tương đương. - Tác phong chuyên nghiệp & năng động. - Có kỹ năng quản lý, giải quyết vấn đề & lập kế hoạch. - Có kỹ năng hướng dẫn, truyền đạt & đào tạo. - Chịu được áp lực cao & nhiệt tình trong công việc. 4. Bạn có thể ứng tuyển công việc như thế nào ? - Cách 1: Click vào NỘP HỒ SƠ để ứng tuyển. - Cách 2: Gửi hồ sơ trực tuyến qua email tuyển dụng. - Email: tuyendung@niemtinviet.com.vn - Điện thoại: 028 22007799 - Hotline tuyển dụng: 09615 22222. VIII. BẢNG THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI <i>(*Người soạn thảo cập nhật các nội dung thay đổi của tài liệu vào bảng dưới đây trước khi trình ký soát xét và phê duyệt)</i>		

CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG NIỀM TIN VIỆT				
	THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG		Mã số: 10/P.TCHC/TBTD	
	ĐIỆN THOẠI VIÊN		Lần ban hành: 15 Ngày ban hành: 01/12/2016 Trang: 10/10	
STT	Vị trí	Nội dung thay đổi	Lần ban hành	Ngày